

Condizioni generali di vendita (CGV)
Per l'utilizzo del sito Internet www.neoshopneo.com

Informazioni sul venditore

DATI SOCIETA'

Neò Shop S.r.l.
Via Aventina, 3/A
00153 Roma (RM)

neo shop srl ("neo shop") gestisce un negozio online attraverso il sito internet www.neoshopneo.com.

Il servizio clienti di neo shop è a disposizione per informazioni, reclami e contestazioni:

Negozio online sul sito www.neoshopneo.com:
Numero di telefono: +39 06 48913544
A disposizione da lunedì a venerdì (10.00 – 18.00)
E-mail: info@neoshopneo.com

Per qualsiasi aspetto o chiarimento relativo al contenuto delle CGV, del contratto (come definito alla successiva Sezione 3.4) ed alla sua disciplina, neo shop si rende disponibile – anche telefonicamente – ad offrire al cliente qualsiasi chiarimento o informazione. Qualora il cliente decida di non avvalersi del servizio telefonico, restano in ogni caso salvi e impregiudicati tutti i diritti e le facoltà riconosciuti al cliente dalla legge. In osservanza di quanto dispone la normativa vigente, di seguito sono specificate le condizioni generali di contratto (ivi incluse le condizioni di spedizione degli articoli). Quanto al salvataggio e alla stampa del presente documento e alla possibilità di visionare il testo del contratto, si rimanda alla Sezione 2 delle presenti CGV.

Il diritto di recesso in favore dei consumatori è disciplinato dalla Sezione 6 delle presenti CGV.

1. Ambito di applicazione. Definizioni

1.1 Le presenti CGV si applicano a tutti gli ordini (come definiti alla successiva Sezione 3.3) inoltrati da clienti a neo shop attraverso il sito internet www.neoshopneo.it e disciplinano e costituiscono parte integrante e sostanziale di tutti i contratti stipulati dal Cliente con neo shop. Per effetto dell'inoltro di un Ordine, il Cliente dichiara di avere preso conoscenza e di accettare le presenti CGV. Le presenti CGV prevarranno su ogni altra condizione generale di contratto la cui applicazione sia invocata in relazione a uno o più contratti.

1.2. "Consumatore" deve intendersi qualsiasi persona fisica che effettui un Ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
"Professionista" deve intendersi qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui

un Ordine nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
"Cliente" deve intendersi, a seconda del caso, il Consumatore o l'Imprenditore;
"Contratto" ha il significato attribuito a tale termine alla Sezione 3.4.;
"Giorno lavorativo" deve intendersi qualsiasi giorno della settimana, ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi ai sensi di legge;
"Ordine" ha il significato attribuito a tale termine alla Sezione 3.3.

2. Download e consultazione dei termini e delle condizioni di Contratto

2.1. Il Cliente potrà consultare le presenti CGV, unitamente al testo del Contratto, sul sito internet www.neoshopneo.com.

Il Cliente potrà inoltre stampare o salvare il presente documento, avvalendosi delle normali funzionalità del programma ("File" -> "Salva come"). È altresì possibile scaricare il documento in formato PDF e archivarlo, cliccando QUI Per visionare il file PDF è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

2.2. In aggiunta, il Cliente potrà archiviare i dati del proprio Ordine, sia scaricando le CGV e salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser, i dati riassunti nell'ultima pagina web che precede l'inoltro di ogni Ordine, sia attendendo la conferma del ricevimento dell'Ordine che neo shop farà pervenire anche mediante e-mail, in seguito all'inoltro dell'Ordine, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell'Ordine inoltrato dal Cliente così come una copia delle CGV e potrà essere stampato o salvato avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

2.3. I dati di ciascun Ordine verranno salvati da neo shop sui propri sistemi. Tuttavia, il Cliente non potrà, per ragioni di sicurezza, avere libero accesso a tali dati. Ad ogni Cliente è garantito un accesso riservato mediante username e password, nell'area del sito denominata "Il mio account". In tale area riservata, inserendo le proprie credenziali, il Cliente potrà consultare i propri contratti conclusi, gli ordini pendenti e quelli appena inoltrati, nonché aggiornare e salvare i propri recapiti, eventuali dati bancari e/o dati relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Il Cliente si impegna a trattare in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso e a non renderle disponibili a terzi.

3. Conclusione del contratto

3.1. I contratti sono stipulati esclusivamente in lingua italiana.

3.2. Gli inviti a formulare offerte pubblicati sul sito internet www.neoshopneo.com, non hanno natura vincolante e non costituiscono offerte al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 del Codice Civile italiano.

3.3. Cliccando su "Confermare", il Cliente formulerà a neo shop una proposta contrattuale irrevocabile, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1326 e 1329 del Codice Civile italiano, avente ad oggetto gli articoli contenuti nel carrello (l'Ordine). All'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente seguirà la conferma da

parte di neo shop del ricevimento dell'Ordine medesimo. Senza pregiudizio per il diritto di recesso di cui alla seguente Sezione 6 delle presenti CGV, il Cliente si impegna a tenere fermo l'Ordine, ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile italiano, per 2 (due) Giorni Lavorativi dal momento dell'invio, qualora l'articolo ordinato sia contrassegnato come "disponibile". Nei restanti casi, l'Ordine sarà irrevocabile, sempre ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile italiano, per 4 (quattro) giorni lavorativi.

3.4. Con il ricevimento da parte del Cliente della conferma del ricevimento dell'Ordine inviata da neo shop ovvero, in mancanza di tale conferma, con la consegna degli articoli oggetto dell'Ordine, deve ritenersi stipulato un contratto vincolante tra neo shop e il Cliente (il "Contratto").

4. Prezzo e spese di spedizione

4.1. neo shop si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi degli articoli venduti attraverso il sito internet www.neoshopneo.com, fermo restando che il prezzo degli articoli in offerta all'interno del sito deve ritenersi quello indicato fino al momento dell'invio dell'Ordine. I prezzi indicati sono prezzi al pubblico, comprensivi dell'IVA, di ogni altra imposta e delle spese di spedizione.

5. Pagamento e consegna

5.1. Salvo patto contrario, il Cliente pagherà integralmente il prezzo degli articoli ordinati, contestualmente all'inoltro dell'Ordine. neo shop si riserva di effettuare la consegna degli articoli acquistati solo dopo aver ricevuto il pagamento del loro intero prezzo. Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine, potranno essere proposti da neo shop, a completa discrezione di quest'ultima, diversi strumenti di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito (Visa, MasterCard, American Express), il pagamento tramite sistema protetto "Paypal", il pagamento con carta prepagata (es. "Postepay") e il pagamento anticipato mediante bonifico bancario.

5.2. Il Cliente accetta di ricevere le fatture esclusivamente in formato elettronico.

5.3. neo shop si riserva di rifiutare o non dare esecuzione a ordini la cui consegna debba aver luogo al di fuori del territorio italiano, ovvero nei Comuni di Livigno o di Campione d'Italia o in isole diverse da Sardegna e Sicilia. Per le consegne, neo shop utilizzerà un vettore a sua scelta. Ove l'articolo sia contrassegnato come "disponibile", neo shop provvederà a spedire detto articolo al più presto oppure, in caso di pagamento anticipato mediante bonifico bancario, entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla conferma di ricevimento dell'Ordine.

5.4. neo shop non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna nel caso in cui: (a) nonostante abbia provveduto al regolare e tempestivo acquisto degli articoli a copertura dell'Ordine ricevuto, essa non sia stata rifornita nei termini e

modi pattuiti con il fornitore; (b) non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali articoli; e (c) abbia tempestivamente comunicato al Cliente tale indisponibilità dell'articolo, informandolo del diritto al recesso di cui alla successiva Sezione 6. In caso di indisponibilità di un articolo, neo shop provvederà a rimborsare al Cliente eventuali pagamenti anticipati del prezzo entro 30 (trenta) giorni dall'ultimo fra il giorno successivo a quello in cui è stato inviato l'Ordine e quello di ricevimento del pagamento.

5.5. neo shop non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali – a titolo esemplificativo– scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da colpa di neo shop. neo shop provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente le 4 (quattro) settimane, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In caso di recesso ai sensi della presente Sezione 5.4, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, salvo il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo.

5.6. In caso di acquisto effettuato da un Consumatore, il rischio di perimento fortuito dell'articolo rimane in capo a neo shop sino alla consegna dell'articolo stesso al Consumatore o ad altro soggetto da quest'ultimo indicato, indipendentemente dal fatto che la spedizione dell'articolo medesimo sia o meno assicurata. In caso di acquisto effettuato da soggetto diverso da un Consumatore, il rischio di perimento fortuito dell'articolo passa in capo al Cliente con la consegna dell'articolo da parte di neo shop al primo vettore.

6. Diritto di recesso

6.1. Nel rispetto dei doveri di informazione di cui all'art. 52, comma 1, lett. (f) e (g) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo"), di seguito sono indicati termini e condizioni che disciplinano il diritto di recesso in favore del Consumatore. Il diritto di recesso in favore del Consumatore non si applica ai contratti aventi ad oggetto articoli che, per loro natura, non sono idonei ad essere rispediti, quali, a titolo meramente esemplificativo, prodotti cosmetici già aperti.

6.2. Di seguito sono indicate le istruzioni per esercitare il diritto di recesso nonché le conseguenze del recesso medesimo.

Istruzioni per il recesso

Istruzioni per il recesso

Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna dell'articolo (nel caso di consegna multipla, dalla data della prima consegna parziale): (a) mediante comunicazione (anche senza specificare eventuali motivi)

da inviarsi per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante fax o e-mail a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive, agli indirizzi di seguito indicati; oppure (b) provvedendo alla restituzione dell'articolo a neo shop agli indirizzi di seguito indicati entro il medesimo termine di 2 (due) settimane dalla data di consegna dell'articolo. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. È comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza.

La comunicazione di recesso deve essere indirizzata a:

Neò Shop S.r.l.

Via Aventina, 3/A

00153 Roma (RM)

E-Mail: info@neoshopneo.com

Gli articoli dovranno essere restituiti a:

neo shop srl C/O

Conseguenze del recesso

Qualora il Consumatore abbia esercitato il proprio diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui alle presenti CGV, le prestazioni che siano già state ricevute dal Consumatore e/o da neo shop dovranno essere restituite. Il rimborso del prezzo pagato dal Consumatore sarà effettuato da neo shop, a condizione che l'articolo sia stato restituito dal Consumatore, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di neo shop della comunicazione di esercizio del recesso ovvero, se antecedente, dalla data in cui neo shop ha ricevuto l'articolo restituito dal Consumatore. Le spese e i rischi connessi alla restituzione dell'articolo sono a carico del Cliente.

6.3. Diritto di recesso esteso per il Consumatore A far data dalla scadenza del termine di 10 (dieci) giorni lavorativi per l'esercizio del diritto di recesso di cui alla precedente Sezione 6.2, neo shop concede al Consumatore un'ulteriore facoltà di recedere dal Contratto entro i 15 (quindici) giorni immediatamente successivi. Il diritto di recesso di cui alla presente Sezione 6.3 non potrà essere esercitato dal Consumatore in caso di acquisto di Buoni Regalo (come di seguito definiti), né in relazione ad articoli che, per loro natura, non sono idonei ad essere rispediti, quali, ad esempio, i prodotti cosmetici già aperti.

Gli articoli dovranno essere restituiti :

- correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e munito di tutti i suoi eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione;
- muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a neo shop di identificare il Cliente (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo);
- senza manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo. Essi cioè non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato (oltre qualche minuto) eccedente il tempo necessario ad una prova e

non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita.

Ove l'articolo restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente paragrafo, il recesso non avrà efficacia.

6.4. Patto di riservato dominio

L'articolo acquistato dal Cliente rimarrà di proprietà esclusiva di neo shop sino a quando il Cliente abbia pagato l'intero prezzo dell'articolo.

8. Condizioni per l'incasso dei buoni d'acquisto

8.1. I buoni d'acquisto del negozio online www.neoshopneo.com (i "Buoni d'Acquisto") sono validi fino al termine indicato e sono utilizzabili una sola volta nell'ambito di una procedura d'Ordine. Si precisa che i Buoni Regalo saranno utilizzabili solo per l'acquisto di determinati marchi.

8.2. Il Buono Regalo non è rimborsabile in danaro e non maturano interessi sul credito rappresentato dal Buono Regalo medesimo. Il credito rappresentato da un Buono d'Acquisto non è cedibile a terzi. I crediti rappresentati da ogni singolo Buono Regalo non sono tra loro cumulabili.

8.3. Il valore dell'articolo acquistato con il Buono Regalo deve corrispondere almeno all'importo del Buono Regalo medesimo. Non sarà possibile rimborsare al Cliente l'eventuale credito residuo.

8.4. Se il credito rappresentato da un Buono d'Acquisto è di importo inferiore al prezzo complessivo da pagare per un Ordine, la differenza potrà essere saldata con le altre modalità di pagamento consentite.

8.5. Il Buono Regalo non verrà rimborsato qualora gli articoli vengano interamente o parzialmente restituiti.

9. Condizioni per l'incasso dei buoni regalo

9.1. I buoni regalo (i "Buoni Regalo") possono essere utilizzati esclusivamente all'interno del sito internet www.neoshopneo.com.

9.2. Il Buono regalo non può essere utilizzato per l'acquisto di ulteriori Buoni d'Acquisto o Buoni Regalo. Per l'acquisto dei Buoni Regalo sono disponibili, quali mezzo di pagamento, esclusivamente il pagamento anticipato a mediante bonifico bancario, il pagamento con carta di credito e il pagamento tramite sistema protetto "Paypal".

9.3. Il Buono Regalo può essere utilizzato solo prima l'Ordine e non è rimborsabile dopo l'Ordine. Il buono regalo non è rimborsabile in danaro e non maturano interessi sul credito rappresentato dal Buono Regalo medesimo. Nell'ambito di ogni singola procedura d'Ordine, i crediti rappresentati da ciascun Buono Regalo sono tra loro cumulabili. Nell'ambito di ogni singola procedura d'Ordine, i crediti rappresentati dai buoni Regalo sono cumulabili anche con i

crediti rappresentati da un Buono Regalo.

9.4. L'annullamento di un Ordine d'acquisto di un Buono Regalo può essere effettuato attraverso il servizio Clienti, a condizione che il Buono Regalo medesimo non sia stato ancora utilizzato. Un Buono Regalo deve intendersi utilizzato se è stato utilizzato nell'ambito di un Ordine ovvero accreditato sul conto di un Cliente.

9.5. Se il credito rappresentato da un Buono Regalo è di importo inferiore al prezzo dell'Ordine, la differenza può essere saldata con le altre modalità di pagamento consentite.

9.6. Per accreditare i Buoni Regalo sul proprio conto Cliente o per prendere visione di un credito esistente, il Cliente potrà visitare "Il mio account" sul sito internet www.neoshopneo.com.

9.7. neo shop non sarà in alcun modo responsabile dello smarrimento, furto o illeggibilità dei Buoni Regalo cartacei. Inoltre, neo shop non sarà responsabile in caso di errori di digitazione dell'indirizzo e-mail del Cliente destinatario del Buono Regalo.

9.8. Il Buono Regalo è cedibile. Non sono, invece, consentite la riproduzione, la pubblicazione e/o la manipolazione del Buono Regalo. In caso di truffa, appropriazione indebita o sospetto di attività illecite connesse all'acquisto o all'incasso di un Buono Regalo, neo shop si riserva il diritto di chiudere il relativo conto Cliente o esigere metodi di pagamento alternativi a quelli generalmente consentiti.

10. Garanzia e gestione dei reclami

10.1. Agli acquisti effettuati dal Cliente si applicano le norme di legge in materia di garanzia.

10.2. Il Cliente può contattare neo shop in ogni momento secondo le modalità indicate nelle presenti CGV. neo shop provvederà a esaminare quanto prima le richieste pervenute e a contattare il Cliente. Qualora una richiesta di informazioni oppure un reclamo abbiano per oggetto la garanzia di un articolo, neo shop dovrà generalmente contattare il relativo produttore. Per tale motivo, potrà essere necessario un periodo di tempo maggiore affinché il Cliente sia contattato da neo shop. In caso di reclamo, neo shop invita il Cliente a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del problema ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'Ordine ovvero indicare il numero dell'Ordine, il numero del Cliente, e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo. Qualora non pervenga alcuna risposta al Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi, neo shop invita sin da ora il Cliente a sollecitare una risposta. neo shop consiglia inoltre di verificare che le e-mail dalla stessa inviate non vengano re-indirizzate in ovvero bloccate da eventuali 'filtri spam' ovvero non giungano correttamente a destinazione per altri problemi tecnici del programma di posta elettronica del Cliente destinatario.

10.3. Per qualsiasi richiesta di servizio, neo shop invita il Cliente a rivolgersi al servizio Clienti, che può essere contattato come segue:

Neò Shop S.r.l.
Via Aventina, 3/A
00153 Roma (RM)
E-Mail: info@neoshopneo.com

11. Protezione dei dati

neo shop si riserva il diritto di conservare i dati di ciascun Ordine nonché i recapiti del Cliente al solo fine di utilizzarli ai fini della corretta esecuzione dell'Ordine (anche attraverso la trasmissione ai partner commerciali coinvolti nella gestione del pagamento, nell'esecuzione dell'Ordine e/o nella spedizione dell'articolo), di eventuali reclami in merito alla garanzia dell'articolo e/o di raccomandazioni o istruzioni al Cliente inerenti all'articolo. La conservazione e il trattamento dei dati avverranno conformemente al contenuto della Dichiarazione di protezione dei dati personali rilasciata da neo shop.

Fermo restando quanto precede, qualsiasi utilizzo dei dati personali del Cliente sarà soggetto alle disposizioni contenute nella suddetta Dichiarazione di protezione dei dati personali.

12. Legge applicabile, foro competente

12.1. Le presenti CGV sono redatte in lingua italiana. Le CGV e i singoli contratti saranno regolati dalla legge italiana e, pertanto, interpretati ed eseguiti in conformità alla stessa, salvo per quanto espressamente derogato dai medesimi e salva l'applicazione delle norme di legge inderogabili del luogo di residenza del Consumatore. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci (CISG) e di ogni altro accordo e/o convenzione internazionale.

12.2. In caso di contratti conclusi con Professionisti, ovvero di contratti conclusi con Consumatori residenti in Paesi extracomunitari nei quali non è prevista una disciplina a favore del Consumatore, il Tribunale del luogo ove neo shop ha la propria sede legale sarà competente a dirimere in via esclusiva qualsiasi controversia derivante da o connessa con le presenti CGV e/o con i singoli contratti. In ogni caso, è fatto salvo il diritto di neo shop di adire il Tribunale del luogo di residenza del Cliente.

13. Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

neo shop provvederà a informare il Cliente delle modifiche alle disposizioni delle presenti CGV. Le CGV modificate diverranno parte integrante dei nuovi contratti per effetto dell'inoltro da parte del Cliente del primo Ordine successivo al ricevimento della comunicazione di modifica.

14. Clausola di sostituzione

Qualora una disposizione presente o futura delle CGV e/o del contratto dovesse

essere o diventare del tutto o in parte nulla e/o inefficace ovvero vi sia una lacuna nelle disposizioni delle CGV e/o del contratto, le restanti disposizioni delle CGV e del contratto rimarranno in ogni caso valide ed efficaci. Resta inteso che neo shop e il Cliente si impegneranno a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna ovvero la sostituzione della clausola nulla e/o inefficace con l'obiettivo di raggiungere i medesimi risultati perseguiti dalla clausola invalida o inefficace e di salvaguardare la sostanza economica del contratto.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente dichiara di approvare espressamente le disposizioni di cui alle seguenti Sezioni delle presenti CGV: 3. (Conclusione del contratto), 5.4. e 5.5. (Pagamento e consegna), 7. (Patto di riservato dominio), 8. (Condizioni per l'incasso di buoni Regalo), 9. (Condizioni per l'incasso di buoni regalo), 12. (Legge applicabile, foro competente) e 13. (Modifica delle Condizioni Generali di Vendita).

Ottobre 2012

neo shop srl

Le presenti CGV costituiscono proprietà intellettuale protetta dai diritti d'autore. Non è consentito un suo utilizzo, anche parziale, da parte di terzi per scopi commerciali. Eventuali violazioni saranno perseguite penalmente.